



# INFOBLATT ZU IHRER RECHNUNG FRAGEN? GERNE!

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

eine faire Energieversorgung ist für uns selbstverständlich. Damit Sie sich auch um das Drumherum weniger Gedanken machen müssen, haben wir in diesem Infoblatt alle wichtigen Informationen zu Ihrer Stromrechnung zusammengefasst.

Sie erhalten ausführliche Infos zur Stromkennzeichnung sowie eine übersichtliche Vergleichsgrafik zu Ihrem Stromverbrauch mit den wichtigsten Internetadressen rund ums Stromsparen. Zusätzlich

erläutern wir Ihnen auf der Rückseite in einfachen Worten die wichtigsten Fachbegriffe aus Ihrer Stromrechnung.

Für weiterführende Fragen finden Sie unten alle notwendigen Kontaktadressen unseres Service-Teams. Egal ob telefonisch, persönlich vor Ort oder online.

Viel Spaß beim Energieverstehen

*Ihr EVK Team*

## SIE BENÖTIGEN UNTERSTÜTZUNG?

### GERNE PERSÖNLICH VOR ORT, TELEFONISCH ODER ONLINE

#### EVK KUNDENCENTER

Alte Schwendestraße 8  
D-87567 / A-6991 Riezlern  
MO.–FR. 07:45–12:00 Uhr  
MO.–DO. 13:00–17:00 Uhr

#### RUFNUMMERN

TEL 05517 5204-22  
5204-26  
5204-28

#### ONLINE-KUNDENSERVICE / ONLINE-KUNDENPORTAL

Auf unserer Internetseite finden Sie hilfreiche Informationen zum Stromsparen und zu unseren Stromprodukten sowie zum Thema Datenschutz. Ihr Anliegen können Sie uns selbstverständlich auch gerne rund um die Uhr per E-Mail mitteilen.

Künftig können Sie ihren Stromverbrauch im Überblick behalten und ihren Abschlag selbst ändern.

Einfach in unserem Kundenportal unter [account.evk.at](http://account.evk.at) anmelden!

**WEB** [www.evk.at](http://www.evk.at)  
**E-MAIL** [kundencenter@evk.at](mailto:kundencenter@evk.at)  
**DATENSCHUTZ** [www.evk.at/datenschutz](http://www.evk.at/datenschutz)



## EVK – ENERGIEVERSORGUNG IM TAL SEIT 1920



### EVK – Strom für das Kleinwalsertal

Gemeinsam mit AÜW im benachbarten Allgäu, dem innovativsten Energieversorger Bayerns, beschäftigen wir uns konsequent mit einer zukunftsfähigen Energieerzeugung und somit auch der Energieversorgung des Kleinwalsertales. Dank kompetenter Fachkräfte und kontinuierlicher Forschung werden bei AÜW Innovationen entwickelt.

Dabei spielt die Natur eine wichtige Rolle für uns. Wir beziehen unseren Strom von AÜW, das jährlich rund 87 Mio. Kilowattstunden regenerative Energie aus heimischer Wasserkraft aus regionalen Wasserkraftwerken erzeugt.

Das ist uns unsere Heimat wert. Denn wir versorgen unsere Kunden seit über 100 Jahren zuverlässig mit Strom. Heute verfügen wir über ein 257 km langes Leitungsnetz, das zu 92 % landschaftsschonend aus Erdkabeln besteht.

Wir sind vor Ort und kümmern uns noch persönlich um Ihre Anliegen. Durch unsere einheimischen Mitarbeiter sind wir mit dem Kleinwalsertal seit vielen Jahrzehnten verwurzelt, dies prägt auch unser regionales und soziales Engagement.

Daran wird sich auch in Zukunft nichts ändern!



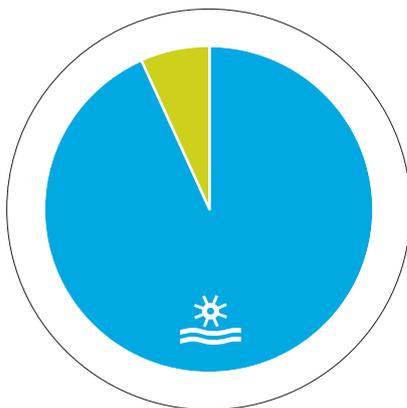
## STROMKENNZEICHNUNG – WAS STECKT DRIN IM ALLGÄUSTROM?

Die Stromkennzeichnung dient dazu, Ihnen den Anteil der einzelnen Energiequellen am Energieträgermix aufzuschlüsseln. Damit können Sie die gelieferte Elektrizität nach qualitativen Kriterien bewerten.

Die auf der Stromrechnung ausgewiesene Stromkennzeichnung wird jährlich einer strengen Prüfung durch die Regulierungsbehörde (E-Control) unterzogen.

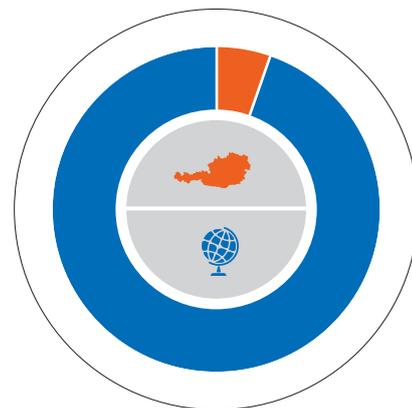
### Versorgermix 01-2022 bis 12-2022 Energieversorgung Kleinwalsertal GmbH

Technologie



**93,28 %** aus Wasserkraft  
**6,72 %** aus sonstigen erneuerbaren Energieträgern

Herkunft



**92,41 %** der Nachweise kommen aus Norwegen  
**7,59 %** der Nachweise kommen aus sonstigen Ländern

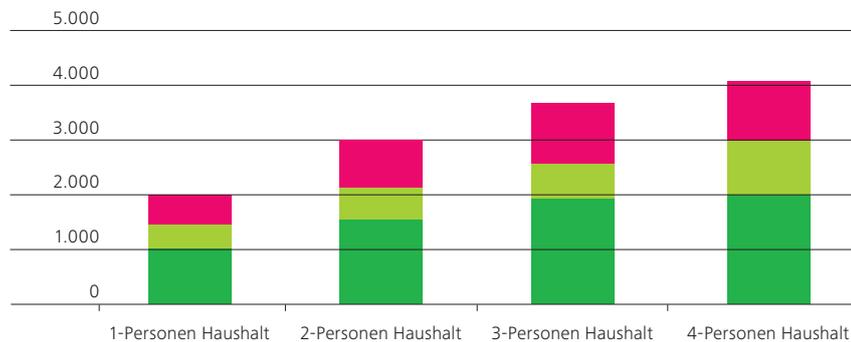
Die Darstellung der vollumfassenden Stromkennzeichnung für Ihre Energielieferung finden Sie unter:  
[www.evk.at/strom/stromkennzeichnung/](http://www.evk.at/strom/stromkennzeichnung/)

überprüft durch E-Control

## IHR JAHRESVERBRAUCH IM BUNDESWEITEN VERGLEICH FÜR WOHNUNGEN\*

Hat sich Ihr Energiebewusstsein ausgezahlt? Die Anschaffung neuer, sparsamer Elektrogeräte rentiert?  
Oder sollten Sie mehr darauf achten, das Licht auszuschalten? Dies und mehr erfahren Sie in unserer Vergleichsgrafik.

kWh/Jahr



Quelle: vgl. BDEW/VKU

Ihr berechneter Stromverbrauch kann sich je nach Abrechnungsdatum und -turnus auf mehr oder weniger als ein Jahr beziehen. Für die Vergleichbarkeit Ihres Verbrauchs ist es notwendig, dass stets der gleiche Verbrauchszeitraum zugrunde gelegt wird. Als Basis für diesen Vergleich wird darum Ihr Verbrauch in der Stromrechnung auf 365 Tage hochgerechnet.

- Ihr Verbrauch ist »gering« – Glückwunsch, Sie sind ein echter Stromsparer.
- Ihr Stromverbrauch liegt im Bereich »durchschnittlich«. Ok, aber es geht noch besser. Wie, erfahren Sie unter [www.evk.at/strom/energiesparen](http://www.evk.at/strom/energiesparen)
- Ihr Stromverbrauch ist »überdurchschnittlich hoch«? Tun Sie etwas dagegen! Informieren Sie sich online. Wir empfehlen Ihnen dazu unsere **Adressen für Energiesparer**.

**\*Hinweis:** Für Einfamilienhäuser mit Heizungsanlage oder elektrischer Warmwasserbereitung erhöhen sich die Werte. Die aufgeführten Stromverbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Auch Anwendungen im gewerblichen oder beruflichen Bereich sowie Spezialfälle mit atypischem Verbrauchsverhalten sind nicht berücksichtigt. Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert. Stromverbrauch durch Warmwasserbereitung, Wärmepumpen, Heizstrom und Elektromobilität wurden nicht berücksichtigt.

## ADRESSEN FÜR ENERGIESPARER

Der beste Strom ist der, den Sie nicht verbrauchen. So leisten Sie Ihren Beitrag zum Klimaschutz und sparen dabei bares Geld. Hier die besten Adressen zum Energiesparen auf einen Blick:

### EVK KUNDENCENTER

Was verschlingt bei Ihnen zu Hause wie viel Strom? Leihen Sie sich eines unserer **Strommessgeräte** aus und spüren damit »Stromfresser« in Ihrem Haushalt auf.

Die **EVK Energieberater** erklären Ihnen persönlich, was Ihr Kühlschrank, Ihre Waschmaschine, Ihr Computer und Co. an Strom verbrauchen, zeigen Ihnen, wie Sie Ihren Verbrauch wirksam reduzieren können und worauf Sie bei der Geräteauswahl achten sollten. Für Sie als EVK Kunde natürlich **kostenlos!** Mailen Sie uns: [kundencenter@evk.at](mailto:kundencenter@evk.at)

### UNABHÄNGIGE ENERGIESPAR-ADRESSEN

#### eza!

**eza!**, das **energie- und umweltzentrum allgäu** ist eine gemeinnützige GmbH zur Förderung Erneuerbarer Energien und effizienter Energienutzung. Die Beratungsmöglichkeiten der eza! finden Sie im Internet unter [www.eza-allgaeu.de](http://www.eza-allgaeu.de)

### ENERGIEINSTITUT VORARLBERG

TEL 05572 31202

WEB [www.energieinstitut.at/energieberatung](http://www.energieinstitut.at/energieberatung)

E-MAIL [info@energieinstitut.at](mailto:info@energieinstitut.at)

## WIR WOLLEN BESSER WERDEN – IHRE MEINUNG HILFT UNS DABEI

### Deshalb unsere Bitte

Wenn Sie Verbesserungsvorschläge oder einfach nur Fragen rund um Ihre Stromlieferung haben – wir sind für Sie da!

### EVK KUNDENCENTER

TEL 05517 5204-22

5204-26

5204-28

E-MAIL [kundencenter@evk.at](mailto:kundencenter@evk.at)

Manche Angelegenheiten brauchen mitunter etwas Zeit. Und einen guten Dialog. Bisher konnten wir im gemeinsamen Austausch jeden Fall lösen. Darüber hinaus können Sie ein Streitbelegungsverfahren bei der Regulierungsbehörde E-Control beantragen.

### SCHLICHTUNGSSTELLE ENERGIE

Energie-Control Austria

Rudolfplatz 13a, 1010 Wien

TEL +43 1 24724-444

FAX +43 1 24724-900

WEB [www.e-control.at](http://www.e-control.at)

E-MAIL [schlichtungsstelle@e-control.at](mailto:schlichtungsstelle@e-control.at)



### ABSCHLAG

Die Abschläge (oder Abschlagszahlungen) sind Teilzahlungen bzw. Anzahlungen auf die bereits geleisteten Energielieferungen, sie werden in der folgenden Jahresabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlags orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

### ARBEITSPREIS

Der Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde (kWh) Energie.

### ENERGIEPREIS

Der Energiepreis setzt sich aus einem verbrauchsabhängigen Energiepreis (→Arbeitspreis) in Cent/kWh plus eines verbrauchsunabhängigen →Grundpreises zusammen.

### ENTGELT FÜR MESSLEISTUNGEN

Das Messentgelt deckt die Kosten ab, die dem Netzbetreiber bei der Errichtung und dem Betrieb von Mess- und Zähleinrichtungen sowie bei der Eichung und Datenauslesung entstehen.

### FINANZIERUNGSBEITRAG NACH § 10 ÖSG

Mehrkosten, die für Stromhändler aufgrund der Ökostromzuweisung und für Herkunftsnachweise anfallen. Diese Kosten werden als Finanzierungsbeitrag an die Endkunden weitergegeben.

### GRUNDPREIS

Aufwendungen, die unabhängig vom Energieverbrauch entstehen (im Regelfall Kosten für Messung, Messstellenbetrieb, Abrechnung).

### GUTHABEN

In der Stromrechnung werden die geleisteten Energielieferungen des Vorjahres mit den bereits geleisteten Abschlagszahlungen (und ggf. sonstigen Zahlungen) verrechnet. Waren Sie sparsamer als erwartet, ist Ihr Kontostand im Plus – Sie erhalten ein Guthaben, das im Anschluss mit dem ersten neuen Abschlag verrechnet wird. →Nachzahlung

### INFOBLATT ZU IHRER RECHNUNG

In dem Infoblatt zu Ihrer Rechnung bereiten wir zusätzliche Informationen als Teil Ihrer Rechnung transparent auf (Stromkennzeichnung, Verbrauchsgrafik im Vergleich, Energieeffizienz und Verbraucherinfo, wichtige Begriffe).

### LIEFERSTELLE

Die Lieferstelle ist der Ort, an dem die Stromlieferung erbracht wird.

### MESSDIENSTLEISTUNG

Diese Leistung beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten.

### NACHZAHLUNG

In der Stromrechnung werden die geleisteten Energielieferungen des Vorjahres mit den bereits geleisteten Abschlagszahlungen (und ggf. sonstigen Zahlungen) verrechnet. Haben Sie mehr verbraucht als erwartet, ist Ihr Kontostand im Minus – Sie müssen eine Nachzahlung leisten, die im Anschluss mit dem ersten neuen →Abschlag verrechnet wird. →Guthaben

### NETZNUTZUNG-GRUNDPREIS →Netznutzungsentgelte

### NETZNUTZUNG-VERBRAUCHSPREIS →Netznutzungsentgelte

### NETZNUTZUNGSENTGELTE

Das Netznutzungsentgelt deckt die Kosten des Netzbetreibers für die Errichtung, den Ausbau, die Instandhaltung und den Betrieb des Netzsystems. Es setzt sich aus einem verbrauchsunabhängigen Grundpreis (→Netznutzung-Grundpreis) und einem verbrauchsabhängigen Arbeitspreis (→Netznutzung-Verbrauchspreis) zusammen.

### NETZVERLUSTENTGELT

Durch die Übertragung und Verteilung elektrischer Energie von den Erzeugungsanlagen bis hin zu den Verbrauchern treten auf Grund physikalischer Gegebenheiten Netzverluste auf. Mit dem Netzverlustentgelt werden dem Netzbetreiber die Kosten für die im Netz auftretenden Kosten von elektrischer Energie für Netzverluste ersetzt.

### ERNEUERBAREN-FÖRDERBEITRAG

Der Erneuerbaren-Förderbeitrag ist die erste Finanzierungskomponente des Ökostromfördersystems. Er wird jährlich per Verordnung neu festgelegt. Es handelt sich dabei um einen einheitlichen prozentuellen Aufschlag auf das Netznutzungs- und Netzverlustentgelt.

### ERNEUERBAREN-FÖRDERPAUSCHALE

Diese Pauschale ist ein jährlicher Fixbetrag pro Zählpunkt und ist nach Netzebenen gestaffelt. Die Erneuerbaren-Förderpauschale ist die zweite Finanzierungskomponente des Ökostromfördersystems.

### STROMKENNZEICHNUNG

Die Stromkennzeichnung ist gesetzlich vorgeschrieben, sie informiert über die Herkunft des bezogenen Stroms (Energimix) und dessen Umweltauswirkungen bei der Herstellung.

### STROMSTEUER

Die Stromsteuer ist eine deutsche Verbrauchssteuer, die den Verbrauch bzw. die Entnahme aus dem Stromnetz besteuert. Diese kommt im deutschen Zollanschlussgebiet Kleinwalsertal zur Anwendung.

### VERBRAUCH

Der Energieverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode, gemessen in Kilowattstunden (kWh).

### VERBRAUCHSPREIS →Arbeitspreis

### VERTRAGSKONTONUMMER

Unter dem Vertragskonto sind die Stammdaten des Kunden, die Angaben zur Lieferstelle sowie alle Zahlungsvorgänge, bezogen auf diese Lieferstelle, erfasst.

### ZÄHLPUNKT

Ein Zählpunkt kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig, dort werden die relevanten Messdaten erfasst. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsgebunden, da Zähler gewechselt werden können.