Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Energieversorgung Kleinwalsertal GmbH im Jahr 2024 gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und Organisationsgesetzes 2010 (ElWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2014

Versorgungsqualität:

Durchschnittlich kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	**15,39 min/Jahr *)**
Durchschnittlich leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	**14,38 min/Jahr *)**

*) vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,9 %.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			**Anzahl**	**Durchschnittliche Bearbeitungsdauer in Tagen**	
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt	**1**	9	
	Netzebene 7	gesamt	**11**	9	Belieferung
		gesamt	**0**	0	PV-Einspeisung
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:			

Netzzugang			**Anschlüsse**						
			Anzahl				**durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen**		
			Summe	**aktiv**	**inaktiv**	**neu**	**aktiv**	**inaktiv**	**neu**
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	**2**	1	0	1	9	0	9
		Einspeisung NE5 & NE6	**1**	1	0	0	9	0	0
	Netzebene 7	gesamt	**131**	79	34	18	9	9	9
		Einspeisung NE7	**69**	69	0	0	9	0	0
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		**133**	80	34	19	9	9	9
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		**0**	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%			Begründung:		

Netzrechnungslegung		**Anzahl**		**Anmerkungen**
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	**47**		
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	**5.467**		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	**298**		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	**0**		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		**Anzahl / ja-nein**
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	**0**
	davon am letzten Arbeitstag vor Wochenenden oder Feiertagen	**0**
Möglichkeit zur Barzahlung		**JA**
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Termineinhaltung		**Anzahl**
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt	**96**
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	**JA**
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		**Anzahl**	**Anteil %**	**Anmerkungen**
Jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbenutzer	**JA**			Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	**JA**			allgemeines Kontaktformular auf der Homepage; www.evk.at
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	**278**	100%	hierbei handelte es sich hauptsächlich um Anfragen zum Stromkostenergänzungszuschuss des BRZ oder zum Stromkostenzuschuss.
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	**0**	0%	