

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Energieversorgung Kleinwalsertal GmbH im Jahr 2025

Gem. § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und Organisationsgesetzes 2010 (EWOOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2014

Versorgungsqualität:

Durchschnittlich kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	14,09 min/Jahr
Durchschnittlich leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	6,80 min/Jahr

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,9 %.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt		Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer in Tagen	
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt	0	9
	Netzebene 7	gesamt	8	9
		gesamt	0	0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:		

Netzzugang	Anschlüsse								
			Anzahl			durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen			
			Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	1	1	0	0	9	0	0
		Einspeisung NE5 & NE6	1	1	0	0	9	0	0
	Netzebene 7	gesamt	86	63	15	8	9	9	9
		Einspeisung NE7	55	55	0	0	9	0	0
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		87	64	15	8	9	9	9
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%			Begründung:		

Netzrechnungslegung	Anzahl	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	709
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	6.336
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	674
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs	Anzahl / ja-nein	
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	0
	davon am letzten Arbeitstag vor Wochenenden oder Feiertagen	0
Möglichkeit zur Barzahlung	JA	
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Termineinhaltung	Anzahl	
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt	27
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement	Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
Jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbenutzer	JA		Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA		Allgemeines Kontaktformular auf der Homepage: www.evka.at
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	365	100%
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%